

Ubezpieczenie kosztów leczenia – warunki ważne od 07.11.2023

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (zakres określono poniżej) **należy każdorazowo** skontaktować się **Centrum Alarmowym Assistance** (nr telefonu : +48 22 522 29 90 lub +48 22 232 29 90) znajduje się na otrzymanym potwierdzeniu ubezpieczenia) i podać numer polisy (wpisany również na potwierdzeniu) a następnie postępować zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez Centrum Alarmowe.

Podstawowe zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia:

- **nagłe zachorowanie - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający pomocy medycznej, w tym zawały serca i udary mózgu,**
- **nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.**

Ubezpieczenie pokrywa również koszty związane z leczeniem choroby SARS-CoV-2, w tym zachorowania na COVID 19 oraz koszty wykonania testu na obecność SARS-CoV-2, zleconego przez lekarza lub placówkę medyczną.

Zakres terytorialny: Cały świat

Na terenie krajów Unii Europejskiej możliwe jest skorzystanie z ubezpieczenia EKZ (szczegóły: <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/nasze-zdrowie-w-ue/leczenie-w-krajach-unii-europejskiej-i-efta/jak-wyrobic-karte-ekuz/>) lub z niniejszego ubezpieczenia.

O ile w toku leczenia Ubezpieczony, za zgodą Assistance, ponosi koszty leczenia (tj koszty wizyt lekarskich, badań, lekarstw) samodzielnie, winien zachować wszelkie rachunki (w oryginale) oraz kopie dokumentacji medycznej (diagnoza lekarska, opinia medyczna, recepty itd.) - dokumenty będą stanowić podstawę do zwrotu poniesionych kosztów przez ubezpieczyciela.

Zgłoszenie szkody

1. Telefonicznie - bezpośrednio do ubezpieczyciela, dzwoniąc pod numeru telefonu:

Koszty leczenia i Assistance - nr telefonu : +48 22 522 29 90 lub +48 22 232 29 90.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków i OC +48 801 107 107 lub +48 58 555 55 55

2. Elektronicznie - za pośrednictwem Kancelarii Brokerskich Optimum sp. z o.o.

Wypełniony druk zgłoszenia szkody należy przesłać na adres:

ryszard.trzesniowski@optimum.krakow.pl

Zakres ubezpieczenia – skrócone informacje

Koszty leczenia – do kwoty 200.000,00 PLN

Koszty transportu i repatriacji - do wysokości sumy ubezpieczenia KL

Koszty ratownictwa do kwoty 15.000,00 PLN

ASSISTANCE

NNW – do kwoty 20.000 zł w przypadku trwałego uszczerbku, 30.000 zł w przypadku śmierci

Bagaż – do kwoty 3.000,00 PLN

Odpowiedzialność cywilna

- Szkody w mieniu: 100.000,00 PLN
- Szkody na osobie: 100.000,00 PLN

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej są **wyłączone szkody** powstałe wskutek m.in:

- 1) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, sabotażu,
- 2) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych, przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa, uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody oraz prowadzenia pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających w ilościach przekraczających dopuszczalne normy obowiązujące w kraju zajścia wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 3) podczas wykonywania czynności zawodowych przez personel wojskowy i paramilitarny,
- 4) w związku z uczestnictwem w ekspedycjach, z zastrzeżeniem postanowień § 22 ust. 3 pkt 3),
- 5) w wyniku uprawiania **sportów ekstremalnych**,
- 6) **wskutek pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody**,
- 7) **wskutek pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających i podobnie działających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody**,
- 8) na terytorium Iranu,
- 9) **w związku z wyczynowym uprawianiem sportu**, w zakresie uprawiania dyscyplin sportowych zaliczanych do klasy wyższego ryzyka, w rozumieniu postanowień § 21 ust. 1 pkt 2ab), (**m.in. narciarstwo i snowboard**)
- 10) w wyniku zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy celne lub inne władze,
- 11) podczas jazd próbnych, rajdów oraz wyścigów samochodowych i motorowych,
- 12) podczas podróżowania statkami powietrznymi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 13) w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

1. Koszty leczenia

Zakresem ubezpieczenia są objęte koszty poniesione na:

- 1) badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne,
- 2) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
- 3) pobyt w placówce służby zdrowia,
- 4) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - do kwoty 3.000 zł,
- 5) zakup lekarstw i środków opatrunkowych.

Ubezpieczenie pokrywa również koszty związane z leczeniem choroby SARS-CoV-2, w tym zachorowania na COVID 19 oraz koszty wykonania testu na obecność SARS-CoV-2, zleconego przez lekarza lub placówkę medyczną.

Ubezpieczeniem są objęte są również następstwa choroby przewlekłej rozumiane jako nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, objawiające się w sposób nagły, w związku z czym nastąpiła konieczność poddania się natychmiastowemu leczeniu. Choroba przewlekła wg warunków to schorzenie, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane lub było leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

2. Koszty transportu i repatriacji.

Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na:

- 1) transport Ubezpieczonego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
- 2) transport Ubezpieczonego do innej placówki służby zdrowia za granicą, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
- 3) transport Ubezpieczonego do kraju, do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, z uwagi na konieczność kontynuowania leczenia szpitalnego bezpośrednio po powrocie do kraju lub z uwagi na medyczne przeciwwskazania do powrotu wcześniej zaplanowanym środkiem transportu; transport musi się odbyć zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym po uprzednich konsultacjach z lekarzem prowadzącym leczenie,
- 4) transport Ubezpieczonego do miejsca, od którego podróż może być kontynuowana,
- 5) zakwaterowanie (wraz z kosztami wyżywienia) w hotelu, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego, o którym mowa w pkt 4), nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, a ich poniesienie zostało zaakceptowane przez Centrum Alarmowe.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel ponosi również koszty związane z kremacją lub pogrzebem Ubezpieczonego za granicą albo transportem zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu.

3. Koszty ratownictwa

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową.

4. ASSISTANCE

- Gwarancja pokrycia kosztów leczenia: Do wysokości sumy ubezpieczenia kl
- Organizacja transportu Ubezpieczonego do kraju, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza Do wysokości sumy ubezpieczenia kl
- Organizacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu, w przypadku gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia: Do wysokości sumy ubezpieczenia kl.
- Organizacja i zwrot kosztów powrotu Ubezpieczonego do kraju w przypadku gdy po zakończeniu leczenia Ubezpieczony nie może powrócić zaplanowanym środkiem transportu: Do wysokości sumy ubezpieczenia kl
- W przypadku śmierci - Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego
- Pomoc finansowa do 2.000,00 PLN - pomoc w wyrobieniu dokumentów niezbędnych w czasie podróży, polegająca na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, które należy podjąć, w przypadku gdy zostały mu one skradzione, zaginęły lub uległy zniszczeniu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz udzielenie Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej w celu umożliwienia mu pokrycia, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, płatności związanych z podróżą Ubezpieczonego, w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez niego środków płatniczych
- udzielenie Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej na niezbędne usługi prawne, w przypadku gdy w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu wejdzie on w konflikt z prawem miejscowym (złożenie kaucji do 8.000,00 PLN, Zastępstwo procesowe do 8.000,00 PLN)

5. NNW

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.. Za **nieszczęśliwy wypadek** - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia - 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
- 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
 - b) w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Ubezpieczenie rozszerzono o następstwa zawałów serca i udarów mózgu.

6. Bagaż – limit 3.000,00 PLN - od szkód powstałych wskutek:

- 1) wystąpienia ryzyka elementarnego (pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, powódź, spływ wód po zboczach, zalanie, osunięcie się ziemi, zapadanie się ziemi, lawinę, wyrwocenie się drzewa lub masztu, grad, wybuch wulkanu oraz trzęsienie ziemi,,
- 2) kradzieży z włamaniem,
- 3) rozboju,
- 4) wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- 5) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość opiekania się bagażem,

6) zaginięcia lub uszkodzenia, w przypadku gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

(Zakresem nie są objęte szkody w wartościach pieniężnych, wyrobach z metali szlachetnych, szkody polegające wyłącznie na zniszczeniu waliz, kufrów itp. – szczegółowa lista wyłączeń w OWU)

7. Odpowiedzialność cywilna odpowiedzialność za szkody osobowe (spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia) i rzeczowe (uszkodzenie lub zniszczenie mienia) wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, do naprawienia których ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa (dotyczy czynności życia prywatnego).

- Szkody w mieniu: 100.000,00 PLN
- Szkody na osobie: 100.000,00 PLN

Dodatkowe klauzule

Klauzula kosztów rezygnacji z podróży

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że Ubezpieczyciel zwróci poniesione udokumentowane koszty związane z rezygnacją z podróży poniesione w przypadku, gdy rezygnacja następuje wskutek następstw nagłego ciężkiego wypadku, nagłej ciężkiej choroby lub też śmierci dotyczącej Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej albo wskutek szkody w mieniu pracodawcy lub Ubezpieczonego pod warunkiem, że szkoda powodowała konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych i wymagała bezwzględnej obecności Ubezpieczonego. Za osobę bliską uznaje się rodziców, współmałżonka, dzieci, w tym przysposobione, konkubinę lub konkubenta, dziadków, rodzeństwo, teściów oraz osoby, które w trakcie podróży służbowej opiekowały się niepełnoletnimi dziećmi Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia 5.000 zł na osobę, na jedno i wszystkie zdarzenia.

Klauzula kosztów przerwania podróży

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że Ubezpieczyciel zwróci poniesione, udokumentowane koszty transportu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania, o ile Ubezpieczony zmuszony jest przerwać podróż służbową z powodu nagłej choroby / nieszczęśliwego wypadku, które skutkują zagrożeniem życia lub śmierci osób bliskich Ubezpieczonego w kraju zamieszkania lub z powodu znacznej szkody, która zaszła w miejscu zamieszkania lub pracy Ubezpieczonego, powodującej konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych i wymagającej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania / pracy, pod warunkiem, że powrót wcześniej zaplanowanym środkiem transportu nie jest możliwy. Za osobę bliską uznaje się rodziców, współmałżonka, dzieci, w tym przysposobione, konkubinę lub konkubenta, dziadków, rodzeństwo, teściów oraz osoby, które w trakcie podróży służbowej opiekowały się niepełnoletnimi dziećmi Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia 5.000 zł na osobę, na jedno i wszystkie zdarzenia.

Klauzula kosztów podróży osoby zastępującej

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że jeżeli podczas podróży służbowej Ubezpieczony ulegnie nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, na skutek czego będzie zmuszony poddać się hospitalizacji powyżej 3 dni lub skorzystać z transportu medycznego do kraju, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty podróży pracownika, który zastąpi Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia 5.000 zł na osobę, na jedno i wszystkie zdarzenia.