



Znak sprawy: DZP.260.18.2021

Kraków, 16 sierpnia 2021 r.

**Wykonawcy uczestniczący  
w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **dostawę sprzętu komputerowego dla IFJ PAN w Krakowie**, znak sprawy: **DZP.260.18.2021**.

**ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE**

Na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 2019 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, które wpłynęło drogą elektroniczną w dniu 12 sierpnia 2021 r.

**Pytanie**

„Niniejszym zwracam się z prośbą o wyjaśnienie następującej kwestii:

Dotyczy Zadanie nr 4 – Dostawa serwerów

Atrybut: Gwarancja

W załączniku nr 1D Zamawiający określił wymagania:

Gwarancja: 3 lat wraz z usługą wymiany uszkodzonego podzespołu w trybie następnego dnia roboczego

W załączniku nr 4 Umowa, Zamawiający w § 8 p. 5 określił wymagania:

Czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy, od momentu zgłoszenia do momentu stawienia się u Zamawiającego, czas naprawy nie dłuższy niż 14 dni od momentu zgłoszenia e-mailem na adres: ....., za zwrotnym potwierdzeniem odbioru zgłoszenia e-mailem na adres: .....

Prosimy o jednoznaczne wskazanie wymagań dotyczących czasu reakcji serwisu na zgłoszenie oraz czasu naprawy.”

**Odpowiedź**

Zapis w załączniku nr 4 dotyczy ogólnych wymagań dla wszystkich zadań.

Natomiast w specyfikacji technicznej każdego zadania dokładnie podajemy szczegóły dotyczące gwarancji.

W przypadku serwerów Zamawiający oczekuje właśnie gwarancji typu "next business day on site".



**INSTYTUT FIZYKI JĄDROWEJ**  
**im. Henryka Niewodniczańskiego**  
**POLSKIEJ AKADEMII NAUK**

---

**Powyzsza odpowiedz stanowi integralna czesc SWZ.**

**Termin skladania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

Za Komisje Przetargowa

mgr inz. Grzegorz Pernach