

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY DZP.260.2.2021**

Umowa zawarta w dniu ..... r. w Krakowie z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie *podstawowym bez możliwości negocjacji*, pomiędzy:  
**Instytutem Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego PAN**, ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytutów Naukowych pod nr RIN-III-61/04, NIP 6750000444, REGON 000326983, zwanym w treści umowy Zamawiającym w imieniu którego działają:

Dyrektor – prof. dr hab. Tadeusz Lesiak

przy udziale

Głównego Księgowego – mgr inż. Małgorzaty Jasiówki

a firmą

.....

reprezentowaną przez:

1. ....

zwaną dalej Wykonawcą.

§ 1

Przedmiotem umowy (Umowa) jest **świadczanie usług serwisowania Systemu Tomografii Komputerowej** (dalej zwanego Systemem TK).

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** licząc od dnia **1 kwietnia 2021 r.** lub od daty podpisania umowy, jeśli umowa zostanie podpisana po dacie 1 kwietnia 2021 r.
2. Obowiązki Wykonawcy, w zależności od sposobu realizacji usługi serwisowej, powinny być realizowane zdalnie, za pomocą środków teleinformatycznych lub w siedzibie Zamawiającego, tj. w Instytucie Fizyki Jądrowej im. H. Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk, ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków.

§ 3

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) przeglądów okresowych Systemu TK;
  - b) kontroli jakości Systemu TK;
  - c) zdalnej diagnostyki Systemu TK;
  - d) modyfikacji Systemu TK;

- e) napraw Systemu TK;
  - f) dostaw części zamiennych (z wyjątkiem lamp rentgenowskich) i materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów lub modyfikacji;
  - g) W przypadku awarii części i komponentów specjalnych Systemu TK nie objętych niniejszym postępowaniem, w tym lampy RTG, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić ofertę ich dostawy wraz z wymianą i, jeśli to konieczne, ponownym uruchomieniem aparatu RTG, w terminie 24 godzin (w dni robocze) od czasu zgłoszenia ich awarii;
  - h) Po wykonaniu prac serwisowych mających wpływ na kwestie ochrony radiologicznej (w szczególności wymiana lampy RTG) Wykonawca dokona procesu uruchomienia (ponownego wprowadzenia do eksploatacji) Systemu TK zgodnie z §20 pkt 1. *Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków bezpiecznej pracy ze źródłami promieniowania jonizującego* - które obejmuje sprawdzenie zgodności parametrów urządzenia z dokumentacją techniczną, w szczególności określenie mocy dawki promieniowania jonizującego w odległości 0.1 m i 1 m od obudowy urządzenia w kierunku innym niż kierunek wiązki promieniowania wyprowadzonego z urządzenia. Postawą do odbioru powyższych prac serwisowych będzie kopia protokołu zdawczo-odbiorczego zgodnie z §20 pkt. 2 wspomnianego rozporządzenia, którego kopię Wykonawca zobowiązany jest wysłać do Państwowej Agencji Atomistyki niezwłocznie po dokonaniu procesu uruchomienia;
  - i) pomocy aplikacyjnej;
  - j) umożliwienia Zamawiającemu, niezwłocznie i na każde żądanie, dostępu do funkcjonalności serwisowych Systemu TK, pozwalających na wykonywanie przez podmioty inne niż Wykonawca obowiązujących testów specjalistycznych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizacyjnego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej wraz z późniejszymi zmianami.
2. Szczegółowy zakres przedmiotowy usług serwisowania Systemu TK, będący przedmiotem Umowy określony jest w ofercie przetargowej Wykonawcy,

szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które stanowią integralną część Umowy.

3. Najpóźniej do 5 dnia po zakończeniu miesiąca Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu raport wykonania usług serwisowania.
4. Raport, o którym mowa w § 3 ust. 3, powinien wskazywać ilość i rodzaj usług serwisowania wykonanych przez Wykonawcę oraz zużytych części i materiałów.
5. Raport wykonania usług serwisowania winien być zatwierdzony przez .....
6. Zatwierdzony raport wykonania usług serwisowania stanowi podstawę do wystawienia miesięcznej faktury.

#### § 4

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie opisanym w § 3 ust. 1 oraz ust. 2, w wysokości .....zł (słownie: ..... ) brutto.  
*W przypadku podmiotów zagranicznych treść § 4 ust. 1 brzmi:  
Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie opisanym w § 3 ust. 1 oraz ust. 2, w wysokości .....zł (słownie: ..... ) netto. Do powyższej kwoty Zamawiający doliczy należny podatek VAT i odprowadzi go we własnym zakresie.*
2. Wynagrodzenie opisane w ust. 1 obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie wszystkich czynności opisanych w § 3 ust. 1 oraz ust. 2.

#### § 5

1. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, po ..... brutto/miesięcznie.  
*W przypadku podmiotów zagranicznych treść § 5 ust. 1 brzmi:  
Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, po ..... netto/miesięcznie.  
Do powyższej kwoty Zamawiający doliczy należny podatek VAT i odprowadzi go we własnym zakresie.*
2. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę wraz z zatwierdzonym raportem wykonania usług serwisowania.
3. Strony uzgodniły, że zapłata należności będzie dokonana w formie przelewu na konto Wykonawcy w banku:....., nr konta: .....

4. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany w § 5 ust. 3 został umieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników VAT). W przypadku gdyby jednak wskazany przez Wykonawcę rachunek nie był wskazany w ww. wykazie to strony ustalają, że Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na wybrany przez siebie rachunek bankowy Wykonawcy widniejący w ww. wykazie.
5. W przypadku gdy obowiązek zapłaty mechanizmem podzielonej płatności wynika z obowiązujących przepisów prawa Zamawiający dokona zapłaty faktury VAT mechanizmem podzielonej płatności, przewidzianym w art. 108 a ustawy o podatku od towarów i usług. W pozostałych przypadkach Zamawiający uprawniony będzie do zapłaty ceny lub jej części, wynikającej z faktury VAT mechanizmem podzielonej płatności.
6. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy możliwa jest jedynie po wyrażeniu na piśmie zgody przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada/ nie posiada\* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 10 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 935 ze zm.).  
(\*niepotrzebne skreślić).

## § 6

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary Umowne:
  - a) za zwłokę w wykonywaniu czynności (zgodnie z czasami reakcji określonymi § 9 ust. 6) w wysokości 0,2% ceny określonej w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - b) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w § 4 ust. 1;
  - c) za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, za wyjątkiem nieterminowego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w wysokości 10% ceny określonej w § 4 ust. 1.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę Umową za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% ceny określonej w § 4 ust. 1, za wyjątkiem odstąpienia, o którym mowa w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, także przed terminem wymagalności wynagrodzenia Wykonawcy, chyba, że przepis szczególny stanowi inaczej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej.
6. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia wystawienia właściwego dokumentu księgowego.
7. Maksymalna łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 20 % wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 1 umowy

#### § 7

W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub niewłaściwego jej wykonania Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przestrzegania zapisów lub/i właściwego jej wykonania w terminie 3 dni od daty doręczenia wezwania i bezskutecznym upływie tego terminu. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy z tytułu odstąpienia od Umowy rozpatrywane będą w trybie negocjacji z Zamawiającym.

#### § 8

1. Od obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Strony mogą być zwolnione tylko w przypadku zaistnienia „siły wyższej”.
2. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają strony od wypełnienia zobowiązań Umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu niniejszej Umowy, a którym strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań Umownych jak np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz. Nie uznaje się za siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że

jest to spowodowane „siłą wyższą”. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

## § 9

1. Wykonawca udziela .... **miesięcznej** gwarancji na wszelkie wymienione części zamienne i materiały, przy czym uprawnienia z tytułu rękojmi nie zostają wyłączone. Okres gwarancji liczy się od daty ich skutecznej wymiany. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów części zamiennych i materiałów. Warunki Gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonymi przez producentów części zamiennych i materiałów w zakresie, w jakim warunki Gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
2. Wykonawca oświadcza, że wszelkie użyte części zamienne i materiały są oryginalne, zapakowane w oryginalne nieotwarte opakowania, pochodzące bezpośrednio od producenta, fabrycznie nowe bądź o parametrach nie różniących się od nich, nie powystawowe, pełnowartościowe technicznie, o parametrach nie gorszych od zainstalowanych oraz spełniają obowiązujące wymagania dotyczące produktów medycznych, a także są wolne od wad fizycznych i wad prawnych.
3. Wykonawca wykonywać będzie usługi serwisowania zgodnie z instrukcjami użytkownika Systemu TK, zaleceniami producenta, posiadającą specjalistyczną wiedzę i z należytą, wymaganą prawem starannością.
4. Przeglądy okresowe wykonywane będą regularnie z częstotliwością i w zakresie według wymagań producentów poszczególnych elementów Systemu TK.
5. Zamawiający dokonywał będzie zgłoszenia awarii Wykonawcy telefonicznie ..... lub e-mailem na adres: ....., za zwrotnym potwierdzeniem odbioru zgłoszenia e-mailem na adres: .....
6. Czas reakcji Wykonawcy, w tym reakcji zdalnej, na zgłoszoną awarię nie może być dłuższy niż 24 h, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Przez reakcję zdalną na zgłoszoną awarię rozumie się także telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem Sprzętu.  
Czas usunięcia awarii Systemu TK nie dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii (dotyczy wszystkich napraw, w tym wymiany lamp rentgenowskich, których dostawa nie jest przedmiotem Umowy).

7. W przypadku zmiany numeru telefonu, faksu lub e-maila, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego z 5-dniowym wyprzedzeniem pod rygorem uznania zgłoszenia o awarii za dokonane prawidłowo.
8. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę awarii w terminach określonych w Umowie lub w przypadku braku reakcji Wykonawcy na zawiadomienie Zamawiającego o awarii Systemu TK, Zamawiający, po ponownym jednokrotnym wezwaniu do jej usunięcia, może zlecić usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania takich prac.
9. Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający wskazuje minimalną wartość przedmiotu zamówienia na .....

#### § 10

Zamawiający stworzy niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające: dostęp pracownikom Wykonawcy do sprzętu i personelu Zamawiającego - w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.

#### § 11

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie, **pod warunkiem, że zmiany wskazane niżej nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej netto:**
  - 1) **terminu realizacji przedmiotu zamówienia**, gdy jest ona spowodowana:
    - a) następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub przeszkodami dającymi się przypisać Zamawiającemu,
    - b) następstwem wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
  - 2) **wysokości wynagrodzenia** w przypadku:
    - a) ograniczenia zakresu prac objętych niniejszą Umową w przypadku stwierdzenia braku konieczności wykonywania części zamówienia,

- b) zmiany stawki podatku VAT, podatku akcyzowego w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy.
3. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian oraz ich uzasadnienie.

#### § 12

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, które zostały zastrzeżone przez Stronę jako poufne.
2. Informacje poufne nie obejmują informacji, które są:
  - a) znane Stronie otrzymującej informację przed jej otrzymaniem od drugiej Strony,
  - b) opracowane niezależnie przez Stronę otrzymującą informację bez wykorzystania chronionych informacji drugiej Strony lub danych,
  - c) znane publicznie w momencie ujawnienia,
  - d) otrzymane od osoby trzeciej,
  - e) nieobjęte klauzulą poufności.
3. Strona otrzymująca informację poufną nie będzie wykorzystywała informacji poufnych Strony ujawniającej do celów innych niż realizacja umowy. Odbiorca może ujawnić informacje poufne Strony ujawniającej tylko osobom i podmiotom, które mają potrzebę poznania tych informacji z jednoczesnym zobowiązaniem do zachowania informacji w poufności.
4. Strona otrzymująca informację poufną Strony ujawniającej zobowiązuje się do jej ochrony w taki sam sposób jak chroni własne informacje poufne.
5. Zastrzeżenie poufności nie jest wiążące dla stron, w przypadkach kiedy wynika to z obowiązujących przepisów prawa. Treść umowy jest jawna i nie stanowi informacji poufnej.

#### § 13

1. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych pacjentów określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu przewidzianym w niniejszej Umowie oraz w zakresie określonym w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.



3. Wykonawca obowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające dane osobowe oraz spełniać wymagania określone w przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.

#### § 14

1. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych przy realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem materialnym i procesowym właściwym dla umowy jest prawo polskie.

#### § 15

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych.

#### § 16

Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

#### § 17

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach; 1 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**