

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Definicje

Oncology Information System – Onkologiczny System Informatyczny Aria produkcji firmy Varian Medical Systems, w skrócie **System OIS** bądź **OIS**. Ilekroć w tekście tej specyfikacji mowa będzie o Oncology Information System, Onkologicznym Systemie Informatycznym, Systemie OIS bądź OIS wyrażenia te należy rozumieć jako tożsame. System OIS składa się z dedykowanych rozwiązań sprzętowych (serwery, komputery itd.) oraz oprogramowania, których zadaniem jest gromadzenie informacji medycznej i onkologicznej, a w szczególności pośredniczenie między Systemem Planowania Terapii a Systemem Kontroli Terapii.

Treatment Planning System – System Planowania Terapii Eclipse produkcji firmy Varian Medical Systems, w skrócie **System TPS** bądź **TPS**. Ilekroć w tekście tej specyfikacji mowa będzie o Treatment Planning System, Systemie Planowania Terapii, Systemie TPS bądź TPS wyrażenia te należy rozumieć jako tożsame. System TPS składa się z dedykowanych rozwiązań sprzętowych (serwery, komputery itd.) oraz oprogramowania, których zadaniem jest umożliwienie przygotowania planu terapii dla pacjenta.

System OIS/TPS – system powstały jako połączenie Systemu OIS i Systemu TPS.

System zdalnego dostępu do stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS, w skrócie System zdalnego dostępu. Ilekroć w tekście tej specyfikacji mowa będzie o Systemie zdalnego dostępu do stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS, Systemie zdalnego dostępu, Systemie zdalnego dostępu OIS/TPS, Citrix bądź Zdalnym dostępie wyrażenia te należy rozumieć jako tożsame. System zdalnego dostępu jest to system umożliwiający zdalny dostęp do stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS przez wykwalifikowany personel umożliwiający jednoczesne korzystanie ze stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS z terminali zlokalizowanych w ośrodkach zewnętrznych bądź lokalnie na terenie Zamawiającego.

System OIS/TPS/Citrix – system powstały jako połączenie Systemu OIS/TPS i Systemu zdalnego dostępu do stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS.

Awaria/Usterka – stan Systemu OIS/TPS uniemożliwiający jego zgodną z zapisami instrukcji obsługi producenta, bezpieczną dla Pacjenta oraz personelu eksploatację z zachowaniem wymaganych parametrów jakościowych

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowania Systemu OIS/TPS/Citrix, w skład którego wchodzi:

- stacje robocze Eclipse Ocular Proton Planning Desktop (sztuk 2),
- system awaryjnego zasilania UPS (sztuk 4),
- stacje robocze Eclipse Planner Desktop (sztuk 8),
- stacje robocze Eclipse Physician Desktop (sztuk 4),
- stacje robocze Aria Systemu OIS (sztuk 10),
- terminale Systemu zdalnego dostępu do stacji roboczych systemu OIS/TPS (sztuk 5),
- serwer Aria Systemu OIS/TPS (sztuk 1),
- serwer systemu raportowania Aura (sztuk 1),
- serwery obliczeniowe FAS (sztuk 6),
- stacja testowa Eclipse Planner Desktop T-box (sztuk 1),
- system archiwizacji i wykonywania kopii zapasowych,
- serwery systemu Zdalnego dostępu do stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS (sztuk 4),
- szafa serwerowa wraz z osprzętem (m.in. KMM, KVM Switch, PDU).

wykorzystywanych na potrzeby prowadzenia radioterapii protonowej na stanowiskach Gantry oraz terapii oka w Centrum Cyklotronowym Bronowice Instytutu Fizyki Jądrowej Polskiej Akademii Nauk (CCB IFJ PAN).

Umowa serwisowa obejmuje wymieniony powyżej sprzęt wraz z dopuszczonym do użycia i zwalidowanym przez Producenta oprogramowaniem na nim zainstalowanym i osprzętem potrzebnym do właściwej jego pracy. Za osprzęt rozumie się m. in. monitory, okablowanie, zasilacze, przełączniki KVM/KMM.

Lp.	Szczegółowy zakres czynności objętych umową
Przeglądy okresowe Systemu OIS/TPS/Citrix	
1.	Przeglądy okresowe wykonywane regularnie z częstotliwością i w zakresie według wymagań producentów poszczególnych elementów Systemu OIS/TPS lecz nie rzadziej niż 2 razy w roku, obejmujące co najmniej punkty od 2 do 11 niniejszej tabeli.
2.	Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego.

Lp.	Szczegółowy zakres czynności objętych umową
3.	Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
4.	Inspekcja zużycia części wraz z raportem.
5.	Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
6.	Konserwacja oprogramowania systemowego i aplikacyjnego.
7.	Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
8.	Sprawdzenie funkcjonowania Systemu OIS/TPS i jego gotowości do pracy.
9.	Sprawdzenie funkcjonowania Systemu zdalnego dostępu do stacji roboczych systemu TPS i terminali systemu OIS i jego gotowości do pracy.
10.	Wykonanie kopii bezpieczeństwa Systemów wraz z konfiguracją.
11.	Dokumentacja przeglądów.
12.	Terminy przeglądów uzgadnianie z Zamawiającym na podstawie harmonogramu przeglądów. Harmonogram przeglądów zostanie ustalony pisemnie przez Strony do 14 dni od podpisania umowy. Strony pozostawiają możliwość modyfikacji harmonogramu z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku sytuacji nieprzewidzianych (praca kliniczna w niezaplanowanym wcześniej terminie) blokujących wykonania przeglądu, Zamawiający razem z Producentem wyznaczają wspólnie nowy termin
Zdalna diagnostyka Systemu OIS/TPS/Citrix	
13.	Wykorzystanie systemu SmartConnect do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia, zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
14.	Utrzymanie infrastruktury zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania sprzętu i oprogramowania.
Modyfikacje Systemu OIS/TPS/Citrix	
15.	Instalacja uaktualnień Systemu OIS/TPS/Citrix wymaganych, zwalidowanych i dopuszczonych do użytkowania przez producenta firmę Varian Medical Systems dla wykorzystywanej przez Zamawiającego wersji systemu, stanowiących środki zapobiegawcze w celu zwiększenia jego bezpieczeństwa.

Lp.	Szczegółowy zakres czynności objętych umową
16.	Wykonanie wymaganych, zwalidowanych i dopuszczonych do użytkowania przez producenta Systemu OIS/TPS/Citrix firmę Varian Medical Systems aktualizacji oprogramowania systemowego i aplikacyjnego dla wykorzystywanej przez Zamawiającego wersji systemu.
17.	Wykonanie zwalidowanych i dopuszczonych do użytkowania przez producenta firmę Varian Medical Systems modyfikacji Systemu OIS/TPS/Citrix dla wykorzystywanej przez Zamawiającego wersji systemu.
18.	Wykonanie kopii bezpieczeństwa Systemu OIS/TPS/Citrix wraz z konfiguracją po wykonanych przez Wykonawcę modyfikacjach
19.	Modyfikacje na żądanie konfiguracji interfejsu oprogramowania z systemami zewnętrznymi posiadanymi przez Zamawiającego.
Naprawy Systemu OIS/TPS/Citrix	
20.	Zgłaszanie usterek drogą telefoniczną bądź elektroniczną (e-mail).
21.	Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji systemu wraz z dojazdem inżyniera.
22.	Brak ograniczenia w ilości napraw systemu OIS/TPS/Citrix .
23.	Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz awarii powstałych z przyczyn tkwiących w Systemie OIS/TPS/Citrix oraz wymiana części uszkodzonych, powstałych w wyniku naturalnego zużycia.
24.	Za usterkę uważa się również wadliwe działanie oprogramowania bądź błędną konfigurację Systemu.
25.	Kontrola Systemu OIS/TPS/Citrix po przeprowadzonej naprawie.
26.	Wykonywanie kopii bezpieczeństwa systemu OIS/TPS/Citrix wraz z konfiguracją po naprawie.
27.	Dokumentacja interwencji serwisowych w formie raportu.
28.	Czas reakcji (dotyczy także reakcji zdalnej) – „przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa” do 4 godzin, od poniedziałku do piątku, oraz do 12 godzin w sobotę i niedzielę, z wyłączeniem świątecznych dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90)(t.j. Dz.U.2020.1920).

Lp.	Szczegółowy zakres czynności objętych umową
29.	Możliwość zgłaszania usterek poprzez użycie poczty elektronicznej 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
30.	Czas pracy serwisu 24 godziny na dobę.
31.	<p>Zakończenie działań:</p> <ul style="list-style-type: none"> – w przypadku awarii serwera Aria Systemu OIS lub innej awarii powodującej wstrzymanie pracy klinicznej, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od zgłoszenia awarii, liczonych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. – dla pozostałych elementów systemu OIS/TPS/Citrix w czasie nie dłuższym niż 6 dni od dnia zgłoszenia awarii, liczonych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
32.	Gwarantowana sprawność na poziomie nie mniejszym niż 95%, oznaczająca, że czas przestoju systemu liczony w trakcie trwania Umowy nie przekroczy 18 dni. Okres przestoju będzie liczony od dnia następnego od daty zgłoszenia awarii systemu uniemożliwiającej Zamawiającemu jego używanie.
Części zamiennie i komponenty specjalne Systemu OIS/TPS/Citrix	
33.	Dostawy części zamiennych koniecznych do usuwania zgłoszonych awarii systemu OIS/TPS/Citrix.
34.	Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów systemu OIS/TPS/Citrix
35.	Dostawy materiałów do przeprowadzenia modyfikacji systemu OIS/TPS/Citrix.
36.	Dostawa części zamiennych do System awaryjnego zasilania UPS i ich regularna wymiana zgodnie z zaleceniami producenta tego systemu.
37.	Wszelkie użyte części zamiennie i materiały muszą być oryginalne, fabrycznie nowe, nieużywane, nie powystawowe, pełnowartościowe technicznie, o parametrach nie gorszych od zainstalowanych i spełniać obowiązujące wymagania dotyczące produktów medycznych.

Lp.	Szczegółowy zakres czynności objętych umową
38.	Na wszelkie wymienione części zamienne Wykonawca udziela gwarancji na okres minimum 12 miesięcy lub do dnia zakończenia umowy serwisowej, jeśli ta będzie trwała dłużej.
39.	Nośniki danych (dyski, taśmy) wymontowane podczas wykonywania Przedmiotu zamówienia pozostają własnością Zamawiającego.
Inne wymagania	
40.	Pomoc aplikacyjna w zakresie wsparcia technicznego w ilości 40 godzin w roku przeprowadzana przez osobę stosowną do zakresu wymaganej pomocy
41.	Czynności podejmowane przez Wykonawcę w ramach tej umowy nie mogą powodować, w żadnym wypadku, utraty dopuszczenia Systemu OIS/TPS/Citrix do użytkowania ani braku możliwości korzystania z niego przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem, jako urządzenia medycznego.