



Znak sprawy: DZP.260.21.2021

Kraków, 17 września 2021 r.

Wykonawcy uczestniczący

w postępowaniu

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na:
świadczenie usług serwisowania Systemu OIS/TPS/Citrix, znak sprawy: DZP.260.21.2021

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 2019 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy, które wpłynęły 8 września 2021 r. drogą elektroniczną.

Pytanie nr 1:

1. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 14 tabeli.

Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści poz. 14 tabeli.

Jeżeli Zamawiający nie wykreśli poz. 14 tabeli to, mając na względzie treść art. 99 ust. 1, Pzp i w celu umożliwienia Wykonawcy złożenia oferty, Zamawiający proszony jest o wskazanie katalogu kosztów, których pokrycie będzie obowiązkiem wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający jednocześnie informuje, iż intencją Zamawiającego jest by po stronie Wykonawcy było prawidłowe działanie usługi zdalnej diagnostyki (w tym instalacji wymaganych aktualizacji oraz posiadania odpowiednich licencji do jej świadczenia), tak by Zamawiający z tego tytułu nie ponosił żadnych kosztów.

Pytanie nr 2:

2. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 17.

Zamawiający proszony jest o dodanie słowa „wymaganych” do treści poz. 17, proponowana zmiana: „Wykonanie wymaganych, zwalidowanych i dopuszczonych do użytkowania przez producenta firmę Varian Medical Systems modyfikacji Systemu OIS/TPS/Citrix dla wykorzystywanej przez Zamawiającego wersji systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 3:

3. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 19.



Zamawiający proszony jest o wykreślenie poz. 19 lub potwierdzenie, iż będą to wyłącznie modyfikacje wymagane, zwalidowane i dopuszczone do użytkowania przez firmę Varian Medical Systems.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 4:

4. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 24

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że za usterkę oprogramowania uważa się wadliwe jego działanie, powstałe wyłącznie z przyczyn tkwiących w tym oprogramowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający jednocześnie informuje, iż za usterkę uważa się wadliwe działanie oprogramowania (w tym jego błędną konfigurację) bądź błędną konfigurację Systemu.

Pytanie nr 5:

5. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 27

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w ramach czynności podpisywania raportu serwisowego dla dopuszcza wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe Sign lub innych podobnych rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w ramach czynności podpisywania raportu serwisowego dopuszcza wykorzystanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Pytanie nr 6:

6. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 28.

Mając na uwadze wymagany przez Zamawiającego czas reakcji - Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę zapewnia wykonawcy pełen dostęp do Systemu OIS/TPS/Citix zdefiniowanego w pkt 2 załącznika nr 1 oraz w §1 załącznika nr 4 do SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zapewnia stałe połączenie usług SmartConnect do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową. Ponadto



udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie System OIS/TPS/Citrix dla wykonania usług. Jednocześnie Zamawiający przypomina, iż za prawidłowe działanie usługi zdalnej diagnostyki (w tym za instalacja wymaganych aktualizacji oraz utrzymanie infrastruktury zdalnej diagnostyki) odpowiada Wykonawca.

Pytanie nr 7:

7. SWZ, Załącznik nr 1, 28.

Mając na uwadze treść art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy, Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że „święteczne dni ustawowo wolne od pracy” rozumieć należy jako dni wskazane w art.1. pkt 1 tej ustawy z wyłączeniem niedzieli.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że “święteczne dni ustawowo wolne od pracy” należy rozumieć jako dni wskazane w art. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U.2020.1920).

Pytanie nr 8:

8. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 31

Z uwagi na treść § 9 Załącznika nr 4 Zamawiający proszony jest o zmianę treści „OIS/TPS” na treść „OIS/TPS/Citrix” w tiret drugi poz. 31.

Odpowiedź:

Zamawiający z uwagi na ewidentną omyłkę zmienia w SWZ, w załączniku 1 pozycję 31 na:
Zakończenie działań:

– w przypadku awarii serwera Aria Systemu OIS wraz z zewnętrzną macierzą dyskową lub innej awarii powodującej wstrzymanie pracy klinicznej, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od zgłoszenia awarii, liczonych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

– dla pozostałych elementów systemu OIS/TPS/Citrix w czasie nie dłuższym niż 6 dni od dnia zgłoszenia awarii, liczonych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 9:

9. SWZ, Załącznik nr 1, poz. 28 oraz §9 ust. 6 załącznika nr 4.



Zamawiający proszony jest o usunięcie omyłki jest: „(t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 90)” powinno być: „(t.j. Dz.U.2020.1920)”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 1, poz. 28 oraz §9 ust. 6 załącznika nr 4 omyłkę z „(t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 90)” na „(t.j. Dz.U.2020.1920)”.

Pytanie nr 10:

10. SWZ, pkt 14, kryteria oceny ofert, pkt 14.2 - gwarancja, Załącznik nr 1, poz. 38.

Zamawiający proszony jest o skrócenie minimalnego terminu gwarancji na wymienione części do 3 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 11:

11. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §3 ust. 2 lit. g.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w przypadku braku zastrzeżeń co do treści, przekazany przez Wykonawcę raport serwisowy zostanie podpisany przez Zamawiającego, lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego do kontroli wykonywania postanowień Umowy, w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania tego raportu serwisowego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść §3 ust. 2 lit. g Załącznika nr 4 do SWZ w następujący sposób:
„Raportu serwisowego po każdorazowej interwencji serwisowej w ramach przesłanego zgłoszenia przez Zamawiającego i przekazania go Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty zakończenia tej interwencji. Zamawiający dokona akceptacji raportu bądź zgłosi uwagi w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu od Wykonawcy. Czynności określone w zdaniu poprzednim winny być dokonane przez Kierownika CCB IFJ PAN bądź osobę przez niego upoważnioną”.

Pytanie nr 12:

12. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §3 ust. 3.

Zamawiający proszony jest o usunięcie oczywistej omyłki w tekście w ten sposób, że treść „specyfikacji istotnych warunków zamówienia” zastąpi treścią: „specyfikacja warunków zamówienia”.



Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w treści §3 ust. 3 Załącznika nr 4 do SWZ oczywistą omyłkę w tekście w ten sposób, iż treść „specyfikacji istotnych warunków zamówienia” zmienia na „specyfikacja warunków zamówienia”.

Pytanie nr 13:

13. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §5 ust. 1 w zw. treścią załącznika nr 2 oraz art. 436 pkt 2)

Pzp.

Mając na względzie, że treść oferty nie umożliwia wykonawcy podania wysokości miesięcznej raty, Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że wysokość miesięcznych rat wynagrodzenia będzie równa.

Jeżeli Zamawiający nie potwierdza, że miesięczne raty wynagrodzenia będą równe, to proszony jest o wyjaśnienia jak ustalona zostanie wysokość tych rat.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wysokość miesięcznych rat wynagrodzenia powinna być równa.

Pytanie nr 14:

14. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 2 lit. a).

Z uwagi na fakt, że kary naliczane będą za każdą godzinę zwłoki, zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej przewidzianej w w/w zapisie z 0,01% na 0,005% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wysokość kary umownej przewidzianej w §6 ust. 2 lit. a) Załącznika nr 4 SWZ na 0,005% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki;

Pytanie nr 15:

15. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 2 lit. b), c) oraz §6 ust. 3.

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kar umownych przewidzianych w w/w zapisach z 10% na 5%.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 16:

16. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 2 lit. c).



Zamawiający proszony jest po treści w brzmieniu: „za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy,” dodanie treści w brzmieniu: „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść §6 ust. 2 lit. c) Załącznika nr 4 do SWZ w następujący sposób: „za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, za wyjątkiem nieterminowego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust 1.”

Pytanie nr 17:

17. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 7.

Mając na uwadze treść art. 61 kc,, Zamawiający proszony jest o zmianę terminu płatności kary umowy w ten sposób, że płatna ona będzie w terminie 7 dni od dnia wezwania wykonawcy do jej zapłaty, sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłanego wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść §6 ust. 7 Załącznika nr 4 do SWZ w następujący sposób: „Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do jej zapłaty”.

Pytanie nr 18:

18. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 8.

Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych z tytułu przedmiotowej umowy z 50% na 20%. Przedmiotowa umowa zawiera liczne zapisy o karach umownych, Zamawiający musi wziąć pod uwagę fakt, że tak liczne i wysokie ryzyka jakimi obarczona będzie realizacja przedmiotowej umowy muszą zostać uwzględnione w ofercie wykonawcy. Ponadto chcemy podkreślić, że w orzecznictwie Sądu Najwyższego ukształtowało się stanowisko, że jeżeli kara umowna jest równa bądź zbliżona do wartości zobowiązania, należy ją uznać za rażąco wygórowaną.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wysokość maksymalnych kar umownych określonych w §6 ust. 8 Załącznika nr 4 z 50% na 30%.

Pytanie nr 19:



19. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §7.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że przedmiotowa regulacja dotyczy naruszenia lub niewłaściwego wykonania umowy z winy Wykonawcy. Zgodnie z treścią art. 476 kodeksu cywilnego i utrwalonym orzecznictwem odpowiedzialność wykonawcy (dłużnika) – poza zobowiązaniami pieniężnymi - powstaje gdy popada on w zwłokę ze spełnieniem świadczenia (opóźnienie kwalifikowane za które dłużnik ponosi odpowiedzialność).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający jednocześnie informuje, iż §7 Załącznika nr 4 do SWZ dotyczy nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 20:

20. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §7.

Zamawiający proszony jest o dodanie w §7 ust. 2 w treści:

„2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, pod rygorem nieważności, wymaga formy pisemnej oraz wskazania przyczyn odstąpienia.”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w §7 Załącznika nr 4 do SWZ ust. 2 o treści:

„2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, pod rygorem nieważności, wymaga formy pisemnej oraz wskazania przyczyn odstąpienia.”

Pytanie nr 21:

21. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §8.

Zamawiający mając na uwadze panującą epidemię wywołaną wirusem SARS-Cov2 proszony jest w §8 po ust. 2 o dodanie ust. 3 w brzmieniu:

„3. Wykonawca nie odpowiada za nienależyte, w tym nieterminowe, wykonanie swoich zobowiązań z tytułu Umowy, jeżeli to nienależyte, w tym nieterminowe wykonanie zobowiązań lub niewykonanie zobowiązań, spowodowane zostało okolicznościami związanymi z COVID-19. Wykonawca niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności związanych z COVID-19, mających wpływ na należyte wykonanie Umowy.”

Odpowiedź:



Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 22:

22. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §9.

Zamawiający proszony jest o dodanie dodatkowego ustępu o poniższej treści:

„Zakończenie każdej usługi serwisowej potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: opis awarii, opis wykonanych czynności, godziny pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy. Podpisanie raportu serwisowego, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego potwierdza kompletność wykonanej usługi serwisowej oraz sprawność Systemu OIS/TPS/Citrix przekazanego do eksploatacji. W przypadku zakończenia usługi serwisowej poprzez użycie narzędzi zdalnej diagnostyki SmartConnect Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania raportu serwisowego i uznania jako terminu zakończenia usługi serwisowej, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w §9 Załącznika nr 4 do SWZ ust. 11 o treści:

„Zakończenie każdej usługi serwisowej potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Kierownika CCB IFJ PAN lub osobę przez niego upoważnioną raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: opis awarii, opis wykonanych czynności, aktualny stan systemu, godziny pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy. Podpisanie raportu serwisowego, przez Wykonawcę oraz Kierownika CCB IFJ PAN lub osobę przez niego upoważnioną potwierdza kompletność wykonanej usługi serwisowej oraz sprawność Systemu OIS/TPS/Citrix przekazanego do eksploatacji.”

Pytanie nr 23:

23. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §9.

Zamawiający proszony jest o dodanie dodatkowego ustępu o poniższej treści:

„Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa niniejszym paragrafie dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe sign lub innych podobnych rozwiązań. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie dla nich prawnie wiążący.”



Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w §9 Załącznika nr 4 do SWZ ust. 12 o treści:

„Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa w niniejszym paragrafie dopuszczają wykorzystanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, jest prawnie wiążący.”

Pytanie nr 24:

24. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §9 ust.8.

Zamawiający proszony jest o uzupełnienie treści przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że wykonanie zastępcze dot. systemu będzie mogło być zlecone wyłącznie podmiotowi trzeciemu posiadającemu autoryzację Varian Medical Systems do świadczenia usług serwisowych lub przeglądów w zakresie, który stanowi przedmiot wykonania zastępczego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Powyższa odpowiedź stanowi integralną część SWZ.

Nowy załącznik nr 1 oraz Nowy załącznik nr 4 stanowią załączniki do niniejszego pisma.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Za Komisję Przetargową

mgr inż. Olimpia Przebieracz