



Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na:
świadczenie usług serwisowania Systemu OIS/TPS/Citrix, znak sprawy: DZP.260.22.2022

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 2019 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy, które wpłynęły 5 września 2022 r. drogą elektroniczną.

Pytanie nr 1:

SWZ, Załącznik nr 1, Definicje - Oncology Information System

Zamawiający proszony jest o zmianę treści: „System OIS składa się z dedykowanych rozwiązań sprzętowych (serwery, komputery itd.) oraz oprogramowania, których zadaniem jest gromadzenie informacji medycznej i onkologicznej, a w szczególności pośredniczenie między Systemem Planowania Terapii a Systemem Kontroli Terapii.”

Na treść: „System OIS stanowi oprogramowanie ARIA, którego zadaniem jest zapewnienie gromadzenia informacji medycznej i onkologicznej, a w szczególności pośredniczenie między Systemem Planowania Terapii a Systemem Kontroli Terapii, wraz z dedykowanymi rozwiązaniami sprzętowymi (serwery, komputery itd.)”

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza do Załącznika nr następującą definicję Oncology Information System: „System OIS stanowi oprogramowanie ARIA, którego zadaniem jest zapewnienie gromadzenia informacji medycznej i onkologicznej, a w szczególności pośredniczenie między Systemem Planowania Terapii a Systemem Kontroli Terapii,



wraz z dedykowanymi rozwiązaniami sprzętowymi (serwery, komputery itd.)
stanowiącymi integralną część Systemu OIS”

Pytanie nr 2:

SWZ, Załącznik nr 1, Definicje - Treatment Planning System

Zamawiający proszony jest o zmianę treści: „System TPS składa się z dedykowanych rozwiązań sprzętowych (serwery, komputery itd.) oraz oprogramowania, których zadaniem jest umożliwienie przygotowania planu terapii dla pacjenta.”

Na treść: „System TPS stanowi oprogramowanie Eclipse, którego zadaniem jest umożliwienie przygotowania planu terapii dla pacjenta, wraz z dedykowanymi rozwiązaniami sprzętowymi (serwery, komputery itd.) „

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza do Załącznika nr następującą definicję Treatment Planning System: „System TPS stanowi oprogramowanie Eclipse, którego zadaniem jest umożliwienie przygotowania planu terapii dla pacjenta, wraz z dedykowanymi rozwiązaniami sprzętowymi (serwery, komputery itd.) stanowiącymi integralną część Systemu TPS.”

Pytanie nr 3:

SWZ, Załącznik nr 1, 2. Przedmiot zamówienia

Zamawiający proszony jest o zmianę „2. Przedmiot zamówienia” poprzez zastąpienie treści: „w skład którego wchodzi:” na treść: „w skład którego, oprócz oprogramowania ARIA oraz Eclipse, wchodzi dedykowane im:”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w Załączniku nr 1 po słowach „w skład którego wchodzi:” treść: „oprócz oprogramowania ARIA oraz Eclipse, wchodzi dedykowane im:”

Pytanie nr 4:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 12.



Zamawiający proszony jest o poprawienie omyłki jest „Producentem” powinno być „Wykonawcą”.

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia omyłkę w Załączniku nr 1, poz. 12: słowo „Producentem” zastępuje słowem „Wykonawcą”.

Pytanie nr 5:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 14.

Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści poz. 14 tabeli.

Jeżeli Zamawiający nie wykreśli poz. 14 tabeli to, mając na względzie treść art. 99 ust. 1 Pzp i w celu umożliwienia Wykonawcy złożenia oferty, Zamawiający proszony jest o wskazanie katalogu kosztów, których pokrycie będzie obowiązkiem wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający jednocześnie informuje, iż intencją Zamawiającego jest by po stronie Wykonawcy było prawidłowe działanie usługi zdalnej diagnostyki (w tym instalacji wymaganych aktualizacji oraz posiadania odpowiednich licencji do jej świadczenia), tak by Zamawiający z tego tytułu nie ponosił żadnych kosztów.

Pytanie nr 6:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 17.

Zamawiający proszony jest o dodanie słowa „wymaganych” do treści poz. 17, proponowana zmiana: „Wykonanie wymaganych, zwalidowanych i dopuszczonych do użytkowania przez producenta firmę Varian Medical Systems modyfikacji Systemu OIS/TPS/Citrix dla wykorzystywanej przez Zamawiającego wersji systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.



Pytanie nr 7:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 19.

Zamawiający proszony jest o wykreślenie poz. 19 lub potwierdzenie, iż będą to wyłącznie modyfikacje wymagane, zwalidowane i dopuszczone do użytkowania przez firmę Varian Medical Systems.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 8:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 27.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w ramach czynności podpisywania raportu serwisowego dla dopuszcza wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe Sign lub innych podobnych rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w ramach czynności podpisywania raportu serwisowego dopuszcza wykorzystanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Pytanie nr 9:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 28 tabeli w zw. z ust. 6 załącznika nr 4.

Zamawiający proszony jest o dodanie w poz. 28 tabeli zdania drugiego w brzmieniu: „Czas reakcji określa moment zgłoszenia awarii Wykonawcy, w przypadku dni świątecznych ustawowo wolnych od pracy następuje jego przerwanie a następnie kontynuowanie od następnego dnia, który nie jest dniem świątecznym ustawowo wolnym od pracy.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Powyższy zapis znajduje się w treści Załącznika nr 4.

Pytanie nr 10:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 33

Zamawiający proszony jest o zmianę słowa „Dostawy” na „Zapewnienie”.



Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje słowo „dostawa” słowem „zapewnienie”.

Pytanie nr 11:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 34

Zamawiający proszony jest o zmianę słowa „Dostawy” na „Zapewnienie”.

Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje słowo „dostawa” słowem „zapewnienie”.

Pytanie nr 12:

WZ, Załącznik nr 1, poz. 35

Zamawiający proszony jest o zmianę słowa „Dostawy” na „Zapewnienie”.

Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje słowo „dostawa” słowem „zapewnienie”.

Pytanie nr 13:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 36

Zamawiający proszony jest o zmianę słowa „Dostawy” na „Zapewnienie”.

Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje słowo „dostawa” słowem „zapewnienie”.

Pytanie nr 14:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 38 tabeli.

Zamawiający, mając na uwadze charakter i cel umowy, proszony jest o zmianę treści poz. 38 w ten sposób, że otrzyma ona brzmienie: „Na wszelkie wymienione części zamienne Wykonawca udziela gwarancji na okres minimum [ilość miesięcy zgodnie z odp. na poniższe pytanie] miesięcy nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia umowy serwisowej.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.



Pytanie nr 15:

SWZ, Załącznik nr 1, poz. 38.

Zamawiający proszony jest o skrócenie terminu gwarancji do 3 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 16:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §3 ust. 1.

Zamawiający proszony jest o zmianę ust. 1 poprzez zastąpienie treści: „w skład którego wchodzi:” na treść: „w skład którego, oprócz oprogramowania ARIA oraz Eclipse, wchodzi dedykowane im:”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w Załączniku nr 4 po słowach „w skład którego wchodzi:” treść: „oprócz oprogramowania ARIA oraz Eclipse, wchodzi dedykowane im:”

Pytanie nr 17:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §3 ust. 2 lit. g.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w przypadku braku zastrzeżeń co do treści, przekazany przez Wykonawcę raport serwisowy zostanie podpisany przez Zamawiającego, lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego do kontroli wykonywania postanowień Umowy, w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania tego raportu serwisowego.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią Załącznika nr 4 do SWZ, §3 ust. 2 lit. g Zamawiający dokona akceptacji raportu bądź zgłosi uwagi w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu od Wykonawcy.

Pytanie nr 18:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §5 ust. 1.

Prosimy o uzupełnienie w/w zapisu o kolejne zdanie w następującej treści: „Wynagrodzenie brutto określone zostało na dzień zawarcia umowy.”



Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 19:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §5 ust. 1 w zw. treścią załącznika nr 2 oraz art. 436 pkt 2) Pzp .

Mając na względzie, że treść oferty nie pozwala Wykonawcy na podanie wysokości miesięcznej raty, Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że wysokość miesięcznych rat wynagrodzenia będzie równa. Jeżeli Zamawiający nie potwierdza, że miesięczne raty wynagrodzenia będą równe, to proszony jest o wyjaśnienia jak ustalona zostanie wysokość tych rat.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wysokość miesięcznych rat wynagrodzenia będzie równa.

Pytanie nr 20:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §5 ust. 1.

Prosimy o zastąpienie określenia „według stawki obowiązujące w dniu wystawienia faktury” określeniem „według stawki ustalonej zgodnie z odrębnymi przepisami na ostatni dzień każdego okresu rozliczeniowego”.

Odpowiedź:

Zamawiający w Załączniku nr 4 do SWZ, §5 ust. 1. zastępuje określenie „według stawki obowiązujące w dniu wystawienia faktury” określeniem „według stawki ustalonej zgodnie z odrębnymi przepisami na ostatni dzień każdego okresu rozliczeniowego”.

Pytanie nr 21:

SWZ, Załącznik nr 4, § 5 ust. 1

Zamawiający proszony jest o dodanie załącznika nr 2 do umowy stanowiącego harmonogram płatności. Proponowana treść załącznika nr 2: „załącznik nr 2 do umowy Harmonogram płatności

Nr raty	Okres rozliczeniowy		Wysokość raty (netto
	Od dnia	Do dnia	



1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
SUMA			

Wykonawca

Zamawiający”

Odpowiedź:

Zamawiający przygotuje stosowny załącznik na etapie podpisywania umowy. Zamawiający akceptuje proponowaną przez Wykonawcę treść załącznika nr 2 do umowy.

Pytanie nr 22:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 2 lit. b), c) oraz §6 ust. 3.

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kar umownych przewidzianych w w/w zapisach z 10% na 5%.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 23:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 7.

Mając na uwadze treść art. 61 kc, Zamawiający proszony jest o zmianę terminu płatności kary umowy w ten sposób, że płatna ona będzie w terminie 7 dni od dnia



wezwania wykonawcy do jej zapłaty, sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłanego wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 24:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §6 ust. 8.

Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych z tytułu przedmiotowej umowy z 60% na 20%. Przedmiotowa umowa zawiera liczne zapisy o karach umownych, Zamawiający musi wziąć pod uwagę fakt, że tak liczne i wysokie ryzyka jakimi obarczona będzie realizacja przedmiotowej umowy muszą zostać uwzględnione w ofercie wykonawcy. Ponadto chcemy podkreślić, że w orzecznictwie Sądu Najwyższego ukształtowało się stanowisko, że jeżeli kara umowna jest równa bądź zbliżona do wartości zobowiązania, należy ją uznać za rażąco wygórowaną.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wysokość maksymalnych kar umownych określonych w §6 ust. 8 Załącznika nr 4 z 60% na 30%.

Pytanie nr 25:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ §7 ust. 1.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że prawo do odstąpienia dotyczy wyłącznie naruszenia lub niewłaściwego wykonania umowy z winy Wykonawcy. Zgodnie z treścią art. 476 kodeksu cywilnego i utrwalonym orzecznictwem odpowiedzialność wykonawcy (dłużnika) – poza zobowiązaniami pieniężnymi - powstaje, gdy popada on w zwłokę ze spełnieniem świadczenia (opóźnienie kwalifikowane za które dłużnik ponosi odpowiedzialność).



Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający jednocześnie informuje, iż §7 Załącznika nr 4 do SWZ dotyczy nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 26:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §9.

Zamawiający proszony jest o dodanie dodatkowego ustępu o poniższej treści: „Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa niniejszym paragrafie dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe sign lub innych podobnych rozwiązań. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie dla nich prawnie wiążący.”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w §9 Załącznika nr 4 do SWZ ust. 12 o treści: „Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa w niniejszym paragrafie dopuszczają wykorzystanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, jest prawnie wiążący.”

Pytanie nr 27:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, §9 ust. 1 zdanie pierwsze.

Zamawiający, mając na uwadze charakter i cel umowy, proszony jest o zmianę treści ust. 1 zdanie pierwsze w ten sposób, że zdanie to otrzyma brzmienie:

„Na wszelkie wymienione części zamienne Wykonawca udziela gwarancji na okres nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia umowy serwisowej.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.



Pytanie nr 28:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ §9 ust.8.

Zamawiający proszony jest o uzupełnienie treści przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że wykonanie zastępcze dot. systemu będzie mogło być zlecone wyłącznie podmiotowi trzeciemu posiadającemu kwalifikacje równe kwalifikacjom Wykonawcy tj. podmiotowi posiadającemu autoryzację Varian Medical Systems do świadczenia usług serwisowych lub przeglądów w zakresie, który stanowi przedmiot wykonania zastępczego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 29:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ §9 ust. 11.

Zamawiający proszony jest, po obecnej treści, o dodanie zdania w brzmieniu: „Za Wykonawcę do podpisania raportu serwisowego upoważniony jest inżynier serwisowy Wykonawcy wykonujący czynności objęte tym raportem.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający informuje, że w imieniu wykonawcy może działać każdy, kto posiada stosowne pełnomocnictwa do wykonania określonych czynności.

Pytanie nr 30:

SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ §13.

Zamawiający proszony jest o dodanie, że przetwarzanie danych osobowych dotyczy zarówno danych osobowych pacjentów, jak i personelu Zamawiającego.

Odpowiedź:

§13 Załącznika nr 4 otrzymuje brzmienie: „Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych pacjentów, jak i personelu określa umowa podpowierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 3 do umowy.”



Pytanie nr 31:

UMOWA podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, Nazwa umowy oraz określenie stron stosunku powierzenia.

Z uwagi na to, że w ramach powierzenia danych, zgodnie z definicją przyjętą w art. 4 pkt 7) RODO, Zamawiający jest administratorem powierzanych danych osobowych, ponieważ to on decyduje o celach przetwarzania powierzonych zbiorów z tymi danymi, a Wykonawca, stosownie do definicji z art. 4 pkt 8) RODO, jest podmiotem przetwarzającym, gdyż powierzone mu dane przetwarzać będzie w imieniu Zamawiającego w związku z świadczeniem usług serwisowych, wnosimy o zmianę nazwy umowy na umowę powierzenia a nie, jak jest aktualnie, podpowierzenia danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający nie jest administratorem danych osobowych będących przedmiotem umowy podpowierzenia. Dane te zostały powierzone Zamawiającemu na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z tego względu Zamawiający jest procesorem powierzonych danych osobowych.

Pytanie nr 32:

UMOWA podpowierzenia przetwarzania danych osobowych §1 ust. 1.

Celem doprecyzowania i lepszego oddania natury prawnej stosunku powierzenia danych osobowych, stosownie do przepisów i celów RODO, Zamawiający proszony jest o nadanie następującej treści §1 ust. 1: „1. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”) zostaje zawarta w związku z umową z dnia [] o numerze, zawartą pomiędzy Stronami (dalej: „Umowa Główna”).”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.



Pytanie nr 33:

UMOWA podpowierzenia przetwarzania danych osobowych §1 ust. 2.

Z uwagi na to, że w ramach powierzenia Zamawiający występuje jako administrator danych z art. 4 pkt 7) RODO a nie zaś jako procesor (podmiot przetwarzający z art. 4 pkt 8) RODO), wnosimy o dokonanie następującej zmiany treści komentowanego postanowienia: „2. Powierzający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, stanowiących przedmiot niniejszej umowy, w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 34:

UMOWA podpowierzenia przetwarzania danych osobowych §2 ust. 1.

Zamawiający proszony jest o zmianę jego treści, stosownie do celu i charakteru powierzenia danych związanych z realizacją niniejszego zamówienia, poprzez wykreślenie części mówiącej o przetwarzaniu tych danych przez okres obowiązywania innych umów niż umowa główna lub umowa powierzenia, ponieważ takie zastrzeżenie w przedmiotowej sprawie nie będzie mieć zastosowania i jest przez to zbędne. Mając powyższe na uwadze Zamawiający proszony jest o nadanie następującego brzmienia §2 ust. 1:

„1. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego będzie dokonywane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Głównej oraz przez okres obowiązywania Umowy Głównej lub przez inny okres jeżeli przetwarzanie takie będzie wynikać z obowiązków nałożonych na Strony przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.



Pytanie nr 35:

UMOWA podpowierzenia przetwarzania danych osobowych §2 ust. 2.

Z uwagi na to, że w przedmiotowym powierzeniu Zamawiający jest administratorem danych, a nie podmiotem przetwarzającym, wnosimy o wykreślenie lit. a) jako nie mającej zastosowania w przedmiotowym stosunku prawnym.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 36:

UMOWA podpowierzenia przetwarzania danych osobowych §8 ust. 1.

Zamawiający proszony jest o zmianę jego treści, stosownie do celu i charakteru powierzenia danych związanych z realizacją niniejszego zamówienia, poprzez wykreślenie części mówiącej o przetwarzaniu tych danych przez okres obowiązywania innych umów niż umowa główna lub umowa powierzenia, ponieważ takie zastrzeżenie w przedmiotowej sprawie nie będzie mieć zastosowania i jest przez to zbędne. Mając powyższe na uwadze Zamawiający proszony jest o nadanie następującego brzmienia

§8 ust. 1: „1. 1. Umowa obowiązuje od dnia [] przez czas obowiązywania Umowy Głównej lub do dnia do którego przetwarzania takie będzie wymagane z obowiązków nałożonych na Strony przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Powyższa odpowiedź stanowi integralną część SWZ.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.